

## Information om skolresor

### Leverantör av skolresor

Haninge kommun har från den 1 augusti 2019 ingått ett nytt avtal med Sverigetaxi som leverantör av skolresor. Avtalet sträcker sig över 2 år med möjlighet till förlängning i ytterligare 2 år.

### Hur beställs skolresan?

Efter att er ansökan om skolresor beviljats skickas elevens tider för lämning och hämtning till Sverigetaxi. Skolresorna planeras utifrån fasta turer för att uppnå god samåkning. Skolresorna anpassas därför inte till enskilda elevers scheman utan väntetider kan uppstå, väntetiderna är reglerade i Haninge kommuns riktlinjer för skolskjuts. Dessa finns att läsa i sin helhet via nedan länk:

<https://www.haninge.se/globalassets/globala-katalogen/styrdokument/riktlinjer/riktlinjer-for-skolskjuts-i-haninge-kommun-2020-2021.pdf>

### Hur vet jag när mitt barn hämtas och lämnas?

En vecka innan skolstart kan du ringa eller maila Sverigetaxi för att ta reda på vilka tider ditt barn hämtas och lämnas. Se kontaktuppgifter nedan.

Under hösten kommer Sverigetaxi erbjuda en digital lösning där du kan se ditt barns hämtnings och lämnings. Mer information om det kommer du att få under hösten.

### Avbokningar och påbokningar

Vårdnadshavare kan endast avboka resor, inte ändra tider eller platser för hämtning och lämning.

Avbokning ska ske senast 1 timme innan planerad avresa, om det inte görs blir det en så kallad bomkörning. Vid upprepade bomkörningar kommer utbildningsförvaltningen att kontakta vårdnadshavare och skola.

Avbokning görs genom att ringa eller maila Sverigetaxi. Se kontaktuppgifter nedan. Vårdnadshavare till elever i särskola eller kommungemensam lärstudio som har rätt till skolresor till och från fritids ska meddela tillfälliga ändringar av tider till skolan senast 10 arbetsdagar innan önskad ändring. Bestående ändringar av tider ska meddelas till skolan senast 15 arbetsdagar innan önskad ändring.

### **Om skoltaxin är försenad**

Om skoltaxin befaras bli mer än 10 minuter försenad ska chauffören meddela vårdnadshavare eller verksamhet om förseningen senast den ordinarie tiden samt meddela en ny tid.

### **Om eleven är försenad**

Om eleven inte finns på upphämtningsplatsen vid tiden för hämtning betraktas resan som en bomkörning. Om det händer på morgonresan avbokas även elevens hemresa. För att boka på hemresan måste vårdnadshavaren ringa till Sverigetaxi.

### **Vårdnadshavarens ansvar:**

- \* Att eleven kommer i tid till skolskjutsen på morgonen.
- \* Att elev som missat skolskjutsen på morgonen transporteras till skolan.
- \* Elevens säkerhet mellan hemmet och skolskjutshållplatsen vid hemmet samt under den tid eleven uppehåller sig vid denna skolskjutshållplats.
- \* Att ordna hemtransport till följd av akut sjukdom.
- \* Att avboka skolresan vid de tillfällen skjutsen inte ska användas.

### **Om du har klagomål?**

Sverigetaxi har en feedbackfunktion där du kan rapportera in eventuella förseningar eller andra händelser som avviker från beställningen. Haninge kommun och Sverigetaxi har kontinuerliga uppföljningsmöten där vi går igenom samtliga inrapporterade händelser. Detta görs via denna länk:

[https://synpunkt.cabonline.com/cm/public\\_forms\\_extern/Default.aspx?r=20](https://synpunkt.cabonline.com/cm/public_forms_extern/Default.aspx?r=20)

### **Kontaktuppgifter till Sverigetaxi:**

[planering@sverigetaxi.se](mailto:planering@sverigetaxi.se)

Tel: 08 632 90 50

### **Kontaktuppgifter till Haninge kommun:**

[skolskjuts@haninge.se](mailto:skolskjuts@haninge.se)

Tel: 08 606 70 56

Telefontider: måndag-tisdag 09.30-11.30 samt torsdag-fredag 09.30-11.30

### **Information som skolskjuts i Haninge kommun:**

<https://www.haninge.se/forskola-och-skola/skolskjuts-och-sl-kort/>